Q·RA

ENTREGABLE 2 . CAMPAÑA CONCEPTUAL . ETAPA 1B

Mensajes para pacientes

Conceptos, oleadas y textos del sitio dirigidos a pacientes en Instagram y Facebook.

Q·RA · Marketing, Reputación y Posicionamiento

Octubre 2026

Contenido

1. Cómo se le habla al paciente
2. Ganchos para pacientes
3. Oleadas por concepto (IG y FB)
4. Textos del sitio para el paciente
5. Piezas editoriales del KV para pacientes
6. Puertas por las que el paciente responde

Cómo se le habla al paciente

Al paciente se le habla de su situación, no de la oferta. Se explica y acompaña, sin diagnosticar ni indicar tratamiento; lenguaje claro de 8° grado; se invita sin alarmar; cada pieza cierra con un paso posible.

Todo llamado educativo va a una interna del sitio, nunca a un formulario. Teléfono público único: 02 720 0772.

Fuente: Estrategia de contenidos

Ganchos para pacientes

Cod.	Gancho exacto	Formato	Ángulo
C-00	¿Qué es Q·RA? Un sistema médico donde el criterio de cada especialista se suma al de los demás alrededor de tu caso.	Carrusel de 6 láminas en Instagram; post con enlace en Facebook	Puerta de entrada; responde antes de vender nada
C-04	Tu cuerpo no funciona con sus partes aisladas, el diagnóstico tampoco.	Carrusel	La integración es fisiológica, no organizativa
C-05	La integración de especialistas y centros de servicio es el mejor camino a tu·solución.	Carrusel de 3 pasos	El paciente como protagonista del resultado
C-09	¿Por qué tu médico te pide ciertos exámenes?	Carrusel de preguntas frecuentes	Cada examen tiene un motivo
C-10	No tienes que saber por dónde comenzar. Nuestro equipo te guiará con nuestra mejor propuesta de especialista o centro de servicio.	Reel hacia WhatsApp	La orientación existe y es un canal
C-11	Movimiento y salud: cómo empezar sin lesionarte.	Reel de 3 consejos	Prevención en lenguaje llano
C-12	Lo que conviene saber en cada etapa de la vida.	Serie por etapa	Calendario editorial con vida propia

C-01 y C-17 van a todos los públicos y también se publican en Instagram y Facebook.

Fuente: Conceptos de posteos · 8 sep 2026

Oleadas por concepto (IG y FB)

Cod.	Concepto . canal	Oleada 1 . Presentar	Oleada 2 . Profundizar	Oleada 3 . Activar	Estado
C-00	¿Qué es Q·RA? · IG · LI · FB	Qué es Q·RA y razón de existencia	Centros de servicio: Grupo SKN, DinamicLab, ReQpera, FemmValles	Especialistas: 15 especialidades, 23 especialistas	Producido
C-01	Conocimiento que genera confianza · IG · LI · FB	La confianza empieza con conocimiento	Por qué el conocimiento médico importa en una decisión	Conocimiento que se convierte en mejores decisiones	Producido
C-04	Tu cuerpo no funciona con sus partes aisladas, el diagnóstico tampoco · IG · FB	El cuerpo funciona como un sistema	Cuando un síntoma puede tener múltiples causas	Por qué conectar especialidades mejora el diagnóstico	Producido
C-05	El mejor camino a tu·solución · IG · FB	No siempre el primer camino es el correcto	Cómo encontrar al especialista y al centro de servicio adecuados	De la necesidad médica al especialista indicado	Producido
C-08	Conoce más sobre tu salud · IG · FB	Conocer también es cuidar	Cada persona es diferente	Pregunta a tu médico	Producido
C-09	¿Por qué tu médico te pide ciertos exámenes? · Instagram	Qué busca realmente un examen	Exámenes que se complementan	Por qué pedir más exámenes no siempre significa estar enfermo	Por producir

C-10	No tienes que saber por dónde comenzar · IG · FB	No necesitas autodiagnosticarte	Cómo dar el primer paso cuando algo te preocupa	Encontrar orientación antes de buscar respuestas en internet	Producido
C-11	Movimiento y salud · Instagram	Empezar de acuerdo con tu condición actual	Errores frecuentes al volver a hacer ejercicio	Cuándo consultar antes de aumentar la actividad	Por producir
C-12	Lo que conviene saber en cada etapa de la vida · IG · FB	Qué cambia en la prevención según la edad	Controles que conviene conversar con tu médico	La prevención como hábito, no como reacción	Por producir
F	Conoce a tu especialista · IG · LI	Quién es y qué hace	En qué casos puede ayudarte	Su experiencia, formación y enfoque médico	2 listas de 23
C-17	¿Qué estamos haciendo en Q·RA? · IG · LI · FB	Un nuevo especialista se suma al sistema	Un nuevo centro de servicio	Lo último de la Revista Q·RA	Copy listo

Fuente: registro de avance del proyecto, octubre 2026

Textos del sitio para el paciente

Bloque	Texto
paciente.hero.titulo	Estamos para ayudarte a encontrar el siguiente paso
paciente.hero.desc	Te acompañamos en todo el proceso: diagnóstico, tratamiento y recuperación.
index.guidance.titulo	Cuéntanos qué necesitas
index.guidance.device.pregunta	¿Qué necesitas hoy? Busco un especialista · Necesito un centro de servicio · Quiero ir a la Revista
index.model.m3.desc	Imagen, laboratorio y rehabilitación como complemento de tu solución (texto truncado en el listado)
Llamados	Necesito orientación · Escríbenos por WhatsApp · Conversemos

Fuente: Listado de textos del sitio · 17 ago 2026

Piezas editoriales del KV para pacientes

Pieza	Texto
E3	Lleva contigo a tu próxima consulta: exámenes previos, medicamentos actuales, antecedentes familiares, cuándo empezó, qué cambió últimamente, tus preguntas.
S1	¿Qué te gustaría preguntar en tu próxima consulta?
S2	Antes de tu consulta: anota cuándo empezó, cuánto dura y con qué frecuencia aparece.
C2	Cuéntanos qué necesitas. Nuestro equipo te guiará con el especialista o el centro de servicio que necesitas.

Fuente: Plantillas KV, set 1 · 23 ago 2026

Puertas por las que el paciente responde

Puerta en el sitio	Qué pide el paciente
Ficha del médico · Solicitar cita	Cita con el médico que eligió
Página de especialidad	Una especialidad, sin médico
Centros en Soy paciente	Rehabilitación, Laboratorio, Imagen o Imagen de la mujer
Soy paciente general	Consulta u orientación
Conversemos	Sugerencia, queja o felicitación

Sirve para alinear el llamado de cada mensaje con la puerta que lo recibe.

Fuente: registro de avance del proyecto, octubre 2026

Documento armado con el material del proyecto. Cada bloque cita su archivo de origen.